



SERVICE

Våra serviceavtal ger trygghet



Kontinuerlig service är god fastighetsvård, långsiktig ekonomi och sunt miljötänkande. Effektivisering av och ökad livslängd på anläggningar är ofta önskvärt och det medför service från Climat80 bland mycket annat.



En kontinuerlig service ger en låg energiförbrukning och upptäcker brister i systemen som lätt kan åtgärdas för att få en energisnål fastighet

Ett serviceavtal underlättar alltid

Ett serviceavtal har bara fördelar. Det ger en snabb och tillgänglig service. Det fungerar när dina anläggningar behöver det, året runt. Det minskar risken för dyrbara åtgärder orsakade av ovälkomna problem. Det medför en rationellare drift av de system som omfattas. Myndighetskontakter och bevakning av nya eller förändrade regler och lagar är ett minne blott. Ett serviceavtal sparar kostnader, tid och är miljövänligt på riktigt.

Vilket serviceavtal skulle passa dig?

Climat80-Gruppen erbjuder serviceavtal efter respektive bolags specialkompetens. Vi har specialister som är till för dig och din verksamhet. Med ett serviceavtal får du en kontakt som säkerställer dina anläggningars funktion. Du kan helt enkelt se ett serviceavtal som en försäkring för en trygg drift.

Climat80-Gruppens serviceavtal är till för dig som t.ex. har fastighetsbolag, är fastighetsförvaltare, sköter en

bostadsrättsförening eller ansvarar för en industriell anläggning. Avtalet tar hand om ditt behov av underhåll, service och drift.

Varje serviceavtal får ett kundanpassat upplägg som kan omfatta allt från totalt driftsansvar av en industriell anläggning till underhållsservice av en enskild fastighet.

Avtalet kan vara inriktat på avhjälpande, förebyggande, jour eller omfatta periodisk egenkontroll. Det finns ett avtal för varje kunds behov.

Dina behov avgör

Serviceavtalets utgångspunkt är dina specifika förutsättningar. När avtalet är signerat sköter vi allt, besiktigar, genomför service vid rätt tidpunkt och rapporterar till dig när det är utfört. Du får protokoll, rapporter och eventuella åtgärdsförslag inkl. kostnadsförslag om något behöver åtgärdas. Du kan också inkludera åtgärder som vi automatiskt utför vid behov, givetvis med avrapportering till dig. Ett rationellt och tryggt sätt att skapa full kontroll över det som händer.





Våra servicetekniker tar hand om, underhåller, ställer in och reparerar dina anläggningar oavsett vem som installerat dessa. Och vi använder endast kvalitetsreservdelar.

Serviceavtal är god ekonomi

Med ett serviceavtal undviker du att missa underhålls- och servicetillfällen, undviker driftstörningar och felaktigt inställda system. Därmed sänker du reparations- och driftskostnader genom att motverka kostnadsdrivande problem. Du förlänger livslängden på anläggningar och system, minskar klagomål och gör din arbetsdag enklare.

Din ansvarige servicetekniker har kontroll antingen via webbaserade

övervakningssystem, eller via tidsbestämda besiktningar eller via larmnummer. Du behöver inte ens närvara om något blir fel. Du kan ägna din tid åt andra viktiga saker.

Smidig dokumentation

Bekymmersfri dokumenthantering genom ClimatDoc - vårt egenutvecklade internetverktyg erbjuder dig tillgång till exempelvis service- och besiktningssprotokoll. Allt på ett ställe och alltid lättillgängligt.

Alltid hjälp när du behöver

Våra avtalskunder är alltid prioriterade. Akuta bekymmer är inga problem, din servicetekniker har full kontroll.

Lagstadgade kontroller, rapporter till myndigheter och serviceintervaller – allt är omhändertaget året runt.

Ett serviceavtal prioriterar även miljön

Kontinuerlig och korrekt service mår alla tekniska system bäst av. När onödiga problem undviks, slitaget minskar samt energianvändningen hålls nere är inte bara plånboken vinnare utan även miljön. Helt enkelt genom en sundare resursanvändning.

Felanmälan – en riktigt service

Tjänsten Felanmälan ger dina hyresgäster en extra smart service. Den fungerar som en kundservice som tar hand om mindre fel och problem som kan drabba fastigheten precis när som helst. Den drabbade ringer Felanmälan som registrerar uppdraget, ser till att det blir åtgärdat och återrapporterar till såväl anmälaren som huvuduppdragsgivaren att problemet är löst. Tjänsten gäller för både kommersiella fastigheter och bostadsfastigheter.

Att teckna ett serviceavtal

Kontakta oss så går vi igenom dina fastigheter och anläggningar.

Du får ett avtalsförslag anpassat efter din verksamhet. Vi kommer överens.

Vi tar hand om dina fastigheter och du får en tryggare, bekvämare och ekonomiskt fördelaktigare situation.

För mer information – kontakta:



Thomas Sjöberg
Servicechef
040-36 34 91
thomas.sjoberg@climat80.se



Magnus Rosberg
Servicechef Malmö
040-36 34 65
magnus.rosberg@climat80.se



Mats Karlsson
Servicechef Lund
046-10 13 92
mats.karlsson@climat80.se



Dick Tunebris
Servicechef Helsingborg
042-36 41 11
dick.tunebris@climat80.se

Climat80

Postadress
Box 9013
200 39 Malmö
info@climat80.se

Malmö
Stenyxgatan 28
040-36 34 00

Lund
Tellusgatan 13
046-10 13 00

Helsingborg
Karbingatan 12
042-36 41 00

